



Acceso fácil

Cuidado de salud en México con la cobertura Aetna cross-border

En cualquier lugar de México, nuestra experiencia internacional y la asociación con Sinergia Médica le brindan lo que necesita.



 Corte la tarjeta de identificación y llévela en su billetera

Su plan Aetna cross-border y la tarjeta de identificación de marca compartida le dan acceso a:

- **Sinergia Médica**, con su red de 9,000 hospitales, clínicas y médicos.
- Proveedores en los 31 estados de México y en el Distrito Federal.
- Proveedores de la red sin tener que pagar cargos iniciales.
- Cuidado de emergencia.
- Cuidado de urgencia.
- Cuidado durante la internación en hospital.
- Consultas y cuidado ambulatorios.
- Medicamentos con receta.
- Coordinación de citas.
- Tarifas con descuento y costos más bajos.

[Aetna.com](https://www.aetna.com)

1568755-05-01 SP (11/22)



Cómo encontrar un hospital

1. Ingrese en **SeccionMedica.com.mx**

(disponible en inglés y español).

2. Haga clic en el botón “Información de Hospitales” a la izquierda.

3. Use los menús desplegables para seleccionar el estado y el municipio, y luego haga clic en “Enviar”.

4. Aparecerá una lista de hospitales, que puede ordenar por nombre, estado o municipio.

5. Seleccione el nombre de un hospital y aparecerá la dirección.

Cómo obtener cuidado

Según el sistema de cuidado de salud de México, es habitual que usted pague el cuidado ambulatorio en el momento del servicio. Sin embargo, **Sinergia Médica** puede ayudarlo a coordinar el pago directo a proveedores a nuestras tarifas locales negociadas. Esto significa que no tendrá que pagar cargos iniciales.

Para cuidado ambulatorio:

1. Comuníquese con **Sinergia Médica** a través de la forma en línea, por correo electrónico o por teléfono.

En línea: Visite **Soporte.SinergiaMedica.com/hc/en-us/requests/new** y complete la forma. Está disponible en inglés y español.

Por correo electrónico: Escriba a **servicio@sinergiamedica.com**.

Este buzón de correo se revisa las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Asegúrese de incluir:

- Nombre y apellido.
- Dirección de correo electrónico.
- N.º de teléfono.
- Detalles de la solicitud.

Si necesita subir un documento, use la opción “Attach” (Agregue un Archivo) y haga clic en “ENVIAR” para enviar la solicitud.

Por teléfono: Comuníquese con **Sinergia Médica** al **+ (011) (52) 55-5249-8383** y seleccione la opción 1 cuando se le solicite (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).

2. Lleve la tarjeta de identificación Aetna-Sinergia y preséntela el día de la cita.

3. **Sinergia Médica** coordinará el pago directo con el proveedor que brinda cuidado ambulatorio dentro de la red.

Para cuidado durante la internación (incluidas las cirugías programadas) y cuidado de urgencia o de emergencia:

1. Vaya directamente al hospital, a la clínica de cuidado de urgencia o a la sala de emergencias..

2. Presente la tarjeta de identificación de marca compartida. El centro de cuidado acordará con **Sinergia Médica** el pago directo.

3. **Sinergia Médica** coordinará el pago directo con el proveedor que brinda cuidado durante una internación dentro de la red. No tendrá que pagar un deducible, copago o coseguro.

Para recibir atención en México, comuníquese con Sinergia Médica:

- Cuando llame desde México: **800-000-0277**
- Cuando llame desde los Estados Unidos: **(011) (52) 55 52 49 83 83**

Seleccione **opción 1** cuando se le solicite.

Para recibir atención fuera de México, llame al Centro de Servicios de Aetna usando el número al reverso de su tarjeta de identificación de Aetna.



Corte la tarjeta de identificación Aetna-Sinergia y llévela en su billetera.

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre cómo obtener cuidado en México, comuníquese con **Sinergia Médica**, al **+ (011) (52) 55-5249-8383** y seleccione la opción 1 cuando se le solicite, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para obtener información sobre todas las demás necesidades o para recibir cuidado dentro de los EE. UU., llame al equipo de Servicios al Cliente de Aetna al número que figura en su tarjeta de identificación de Aetna.

Aetna® es una marca registrada de Aetna Inc. y está protegida por tratados y registros de marcas comerciales en todo el mundo. Los planes y programas son asegurados o administrados por Aetna Life & Casualty (Bermuda) Ltd. o Aetna Life Insurance Company (Aetna).

Aetna no proporciona cuidado ni garantiza acceso a servicios de salud. No todos los servicios de salud están cubiertos. La cobertura está sujeta a las leyes y reglamentaciones vigentes, incluidas las sanciones económicas y comerciales. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Aunque creemos que la información es correcta en la fecha de elaboración, está sujeta a cambios. Para obtener más información, consulte **Aetna.com**.

[Aetna.com](https://www.aetna.com)

©2022 Aetna Inc.
1568755-05-01 SP (11/22)

